

# CURRICULUM VITAE

## ANDREA CAVENAGO

---

### Dati personali:

Data di nascita: 02 settembre 1974  
Luogo di nascita: Milano  
Cittadinanza: italiana  
Stato civile: celibe  
Servizio militare: assolto  
Patente: A - B  
Cellulare: +39 393 1363389  
Email: andrea.cavenago@fastwebnet.it

---

### Esperienze lavorative:

#### Dal 1996 al 2001

Ho lavorato con la qualifica di Validation Engineer presso la società Mi Services Group srl di Milano, società leader nella convalida dei sistemi computerizzati utilizzati nell'industria farmaceutica. Per essa ho svolto attività sistemistiche, di convalida e di supporto alla convalida dei sistemi computerizzati utilizzati dalle più grandi case farmaceutiche presenti sul territorio italiano.

Tra le attività svolte riporto le seguenti :

- Convalida del sistema CAW presso Sandoz,
- Convalida del sistema di pesatura SIPI presso Pharmacia & Upjohn,
- Convalida del sistema BPCS presso Bidachem,
- Supporto alla convalida del sistema robotizzato Zymark presso Boheringer Ingeheim,
- Supporto alla convalida sistema SAP presso HMR,
- Supporto alla convalida sistema SAP presso Janssen,
- Supporto alla convalida del sistema Active Compliance presso Zeneca;

#### Dal 2001 a maggio 2005

Dall'anno 2001 ho lavorato, con la qualifica di Technical Consultant, presso la società CTP IT Services, facente parte del gruppo CTP.

Le attività svolte comprendevano la gestione e manutenzione di una rete LAN in ambiente Windows, con relativa gestione degli account in Active Directory e servizio di helpdesk nella sede di Milano e nelle altre sedi presenti sul territorio nazionale.

Contestualmente alle attività sistemistiche, venivo allocato su progetti di convalida sempre in ambito dei sistemi computerizzati utilizzati nell'industria farmaceutica.

Le attività svolte comprendevano:

- Gestione e manutenzione della rete informatica aziendale e delle risorse ad essa collegate,
- Creazione e gestione degli account di rete in ambiente Windows Server e relativa configurazione/impostazione degli accessi alle risorse di rete,
- Creazione e gestione (parte server) degli account di posta elettronica e delle mailing list aziendali in ambiente Linux (distribuzione Mandrake),
- Gestione e configurazione del software di backup dei server aziendali,
- Gestione e configurazione dei client e delle workstation in ambiente Windows 2000 Professional/Windows XP Professional e relativa installazione/configurazione del software in base alla tipologia di utenza,
- Installazione e gestione del software di contabilità Esatto (ESA Software),
- Helpdesk sia locale che remoto verso le altre sedi nazionali,
- Manutenzione hardware su sistemi informatici,
- Gestione contratti internet e telefonia mobile/fissa.

E ultimamente, per la parte di convalida:

- Convalida del sistema di gestione dei dossier "DossierLife", realizzato con MS SharePoint Portal Server 2003 e relativa attività sistemistica.

Per un breve periodo mi sono occupato di helpdesk presso la società BASF IT Services.

Le mie mansioni comprendevano attività di ticketing e assistenza remota presso le aziende clienti.

Tra le attività di competenza dell'helpdesk:

- Installazione nuovi sistemi operativi,
- Migrazione dati utenti da vecchi a nuovi computer,
- Risoluzione conflitti hardware/software,
- Protezione dei computer da virus e malware,
- Installazione stampanti e periferiche per computer,
- Installazione componenti hardware aggiuntivi,
- Creazione immagini Ghost degli hard disk.

#### Attuale occupazione

Attualmente lavoro come sistemista presso la Fondazione Scuole Civiche di Milano.

Le mie attuali mansioni riguardano sia attività sistemistiche che di helpdesk presso le varie sedi della Fondazione; le attività principali comprendono:

- Gestione e manutenzione dei server (Windows 2000, Windows 2003 e Linux) e relativi servizi di rete, quali DHCP e DNS, e del sistema di aggiornamento e gestione delle patch Microsoft WSUS,
- Gestione e manutenzione degli applicativi SQL Server, IIS, ISA Server,
- Gestione degli account utente in ambiente Active Directory,
- Creazione di ambienti di test per il reparto sistemistico su piattaforma Linux, con relativa installazione, configurazione e manutenzione di DataBase MySQL, WebServer Apache e portale eGroupware,
- Configurazione, gestione e manutenzione del sistema di faxserver HylaFax su piattaforma Linux Debian,
- Gestione e manutenzione dei client presenti, per un totale di circa 150 postazioni,
- Gestione degli apparati di rete (switch, hub, router).

---

#### **Conoscenze informatiche:**

- Buona conoscenza degli ambienti Microsoft Windows, sia parte client (95, 98, Me, NT, 2000 Professional, XP Professional) sia parte server (NT, 2000, 2003),
- Buona conoscenza dei principali protocolli internet e relative problematiche di sicurezza,
- Discreta conoscenza degli applicativi Microsoft Office (97, 2000, XP, 2003),
- Discreta conoscenza dei componenti hardware di un computer e loro installazione/configurazione,
- Discreta conoscenza del software di backup "Backup Exec" di Veritas e TapeWare,
- Conoscenza di base dei linguaggi Ansi C, Java e HTML,
- Discreta conoscenza delle distribuzioni Linux Debian e Ubuntu,
- Conoscenza a livello universitario del sistema operativo Unix,
- Buona conoscenza delle componenti hardware di un computer e relative periferiche.

---

#### **Istruzione:**

- Diploma di Perito Informatico Capotecnico conseguito presso l'I.T.I.S. Cartesio di Cinisello Balsamo con una votazione di 42/60;
- Attualmente iscritto al terzo anno del Corso di Laurea On-Line "Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche" dell'Università Statale di Milano - Polo di Crema.

---

**Lingue Straniere:**

- Buona conoscenza della lingua inglese, sia scritta che parlata.

---

**Corsi Seguiti:**

- Corso Microsoft *"Secure Architecture for Network and Data Infrastructure Accelerated Bootcamp"*;
- *"La gestione degli accessi, la sicurezza e l'accounting ad internet di un servizio informativo"*.

---

**Interessi:**

- Computer, Internet, Videogames, Motociclismo.